

FAQ – „jak postupovat, když nejde elektrika v objektu“

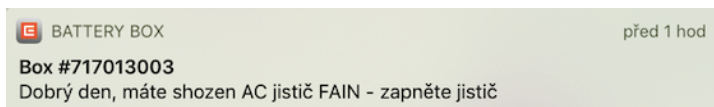
Vážení,

v této příručce FAQ – „**jak postupovat, když nejde elektrika**“ vás provedeme v bodech, jak postupovat, aby jste si ověřili zda je závada na ČEZ CBB nebo mimo něj.

1. Pokud máte zátěž objektu plně zálohovanou tzn. Přímo zapojenou z domovního rozvaděče, postupujte takto:

- a) Jděte k zařízení CBB a zjistěte poklepem na LCD, zda je v provozu.
- b) V případě, že LCD bude v provozu, v levé spodní části je ikona Alarmy. Pokud bliká nápis červeně, klikněte na ikonu a zobrazí se vám hlášení. Postupujte dle FAQ „**alarmová hlášení**“

POZN: V případě, že užíváte služby mobilní aplikace, přijde vám na vaše mobilní zařízení anotace o stavu CBB, nebo na váš e-mail, který máte veden v přihlašovacích údajích.



- c) V případě, že LCD bude v provozu a v levé spodní části neblíká červeně ikona Alarmy, zkontrolujte % nabití baterií. Zda je vyšší než hodnota, kterou máte nastavenou v uživatelském rozhraní „**Baterie minimum**“.
- d) Pokud jste s hodnotou % Baterie pod „**Baterie minimum**“ (tzn. že spotřeba do zátěže jde ze sítě / distribuce / AC strana) ověřte si ve vašem hlavním rozvaděči nebo podružných rozvaděčích, že není / nejsou vypadnuté jističe / pojistky. Pokud máte osazen proudový chránič, doporučujeme shodit a zpětně nahodit. Může se stát, že je shozená, ale pojistný prvek je v poloze nahození.
- e) Pokud jste s hodnotou % Baterie nad „**Baterie minimum**“ (tzn. že spotřeba do zátěže by se měla pokrývat z baterií / výroby FVE), ověřte si ve vašem hlavním rozvaděči nebo podružných rozvaděčích, že není / nejsou vypadnuté pojistky. Pokud máte osazen proudový chránič, doporučujeme shodit a zpětně nahodit. Může se stát, že je shozená, ale pojistný prvek je v poloze nahození.
- f) V případě, že LCD nebude v provozu (stále černá obrazovka) zkontrolujte stav nabití baterií. TZN. oteřete dveře do CBB a vizuálně zkontrolujte, zda na bateriích svítí zelené diody, nebo červená dioda. Pokud vám svítí baterie červeně, jsou již plně vybité - proveďte kompletní restart CBB a postupujte dle FAQ „**jak restartovat CBB**“.

2. Pokud máte zátěž objektu rozdělnou na zálohovanou a nezálohovanou (zálohovaná zátěž je řešena skrze zapojení CBB), postupujte takto:
 - a) V případě, že nezálohovaná část funguje tzn. jde do ní el. proud ze sítě / distribuce / AC strany, postupujte k řešení problému dle bodu 1. písmena d),e).
 - b) V případě, že nezálohovaná část nefunguje tzn. nejde do ní el. proud ze sítě / distribuce / AC strany, postupujte k řešení problému dle bodu 1. písmena b),f).

POZNÁMKA:

- V případě, že je dostupná síť / distribuce / A C strana a nejde zprovoznit CBB, proveďte překlenutí CBB dle pokynu **FAQ „překlenout CBB – ruční bypass“**.